

— RAKAN TEKNOLOGI MALAYSIA

Sistem digital yang direka mengikut cara sebenar perniagaan anda beroperasi.

Strategi, reka bentuk, kejuruteraan dan automasi AI — disatukan oleh satu rakan teknologi Malaysia.

Sistem Tersuai

Platform Digital

Automasi

Sokongan Jangka Panjang

20+ PROJEK DISIAPKAN**20+** PELANGGAN BERPUAS HATI**10+** TAHUN PENGALAMAN

— DI MANA PRESTASI TERJEJAS

Kos operasi yang terpisah tersembunyi dalam kerja harian.

Apabila maklumat tersebar dalam mesej, hamparan dan alat berasingan, pasukan menghabiskan lebih banyak masa menyelaraskan kerja berbanding menambah baiknya.



Kerja manual berulang

Data disalin, disemak dan dikemas kini di lebih daripada satu tempat.



Respons pelanggan yang lambat

Konteks hilang antara saluran, pasukan dan proses serah tugas.



Keterlihatan terhad

Pemimpin hanya melihat masalah selepas ia menjejaskan penyampaian.



Isunya jarang sekali kerana kekurangan alat. Puncanya ialah ketiadaan model operasi bersambung yang benar-benar boleh digunakan.



DARIPADA ALAT KEPADA MODEL OPERASI

Momentum digital bermula apabila pelanggan, pasukan dan data bergerak seiring.

Matlamatnya bukan sekadar satu lagi perisian. Ia ialah model operasi yang lebih jelas, disokong teknologi yang benar-benar boleh digunakan.



Perjalanan yang jelas

Mudahkan pelanggan meneroka, membuat keputusan dan bertindak.



Kerja yang terselaras

Berikan pasukan satu paparan bersama untuk tugas, status dan pemilikan.



Keputusan yang jelas

Tukar aktiviti kepada petunjuk yang boleh digunakan oleh pemimpin.





DEKAT DENGAN OPERASI

Rakan teknologi Malaysia yang sentiasa dekat dengan operasi.

Evertch Network menukar idea perniagaan dan cabaran operasi kepada laman web, platform, automasi dan sistem yang praktikal untuk dikendalikan.



Pemikiran berteraskan perniagaan

Matlamat, pengguna dan aliran kerja didahulukan sebelum pilihan teknologi.



Pemilikan menyeluruh

Strategi, pengalaman, kejuruteraan dan penambahbaikan kekal saling berkait.



Penyampaian praktikal

Kemajuan yang jelas menyokong maklum balas berguna dan keputusan lebih baik.



Penambahbaikan jangka panjang

Sistem boleh berkembang seiring pembelajaran dan pertumbuhan organisasi.

DIBINA UNTUK REALITI MALAYSIA

Direka untuk operasi tempatan — dengan ruang untuk berkembang.

Bahasa tempatan, tingkah laku pelanggan, operasi pelbagai cawangan dan keperluan pematuhan praktikal membentuk sistem yang kami reka.



Pendidikan

Pembelajaran, kehadiran, yuran dan komunikasi ibu bapa.



Pengangkutan & Logistik

Penyelarasan perkhidmatan, status dan penjejakan operasi.



Hospitaliti

Carian, tempahan, komunikasi tetamu dan keterlihatan pemilik.



Kesejahteraan & Perkhidmatan

Konsultasi, janji temu, pelanggan dan operasi perniagaan.

Perdagangan PKS

Perkhidmatan Profesional

Operasi Pelbagai Cawangan



MODEL OPERASI

Kami menghubungkan tiga aliran yang menentukan prestasi harian.

Sistem terbaik memudahkan tindakan pelanggan, memperjelas penyelarasan pasukan dan menjadikan maklumat pengurusan lebih berguna.



Satu model operasi, pelbagai titik sentuh. Objektifnya bukan memaksa setiap tugas ke dalam satu skrin — tetapi memastikan perjalanan kekal bersambung.

SATU SUSUNAN KEUPAYAAN YANG BERSAMBUNG

Daripada idea pertama hingga penambahbaikan berterusan.



01



Teroka

Matlamat, pengguna, masalah, aliran kerja dan keutamaan.

02



Reka

Perjalanan, antara muka, kandungan dan struktur sistem.

03



Bina

Laman web, aplikasi, platform dan integrasi.

04



Automasi

Pembantu AI, penghalauan, notifikasi dan pengurangan tugas berulang.

05



Tambah baik

Sokongan, pengoptimuman, modul baharu dan pembelajaran operasi.

DIBINA BERASASKAN ALIRAN KERJA SEBENAR

Platform operasi yang dibentuk mengikut peranan, peraturan dan kerja harian.

Apabila perisian generik memaksa pasukan menyesuaikan cara kerja, sistem tersuai boleh mewujudkan satu persekitaran operasi yang diyakini.



CRM & Pengurusan Pelanggan



ERP & Operasi Dalaman



Sistem Tempahan & Perkhidmatan



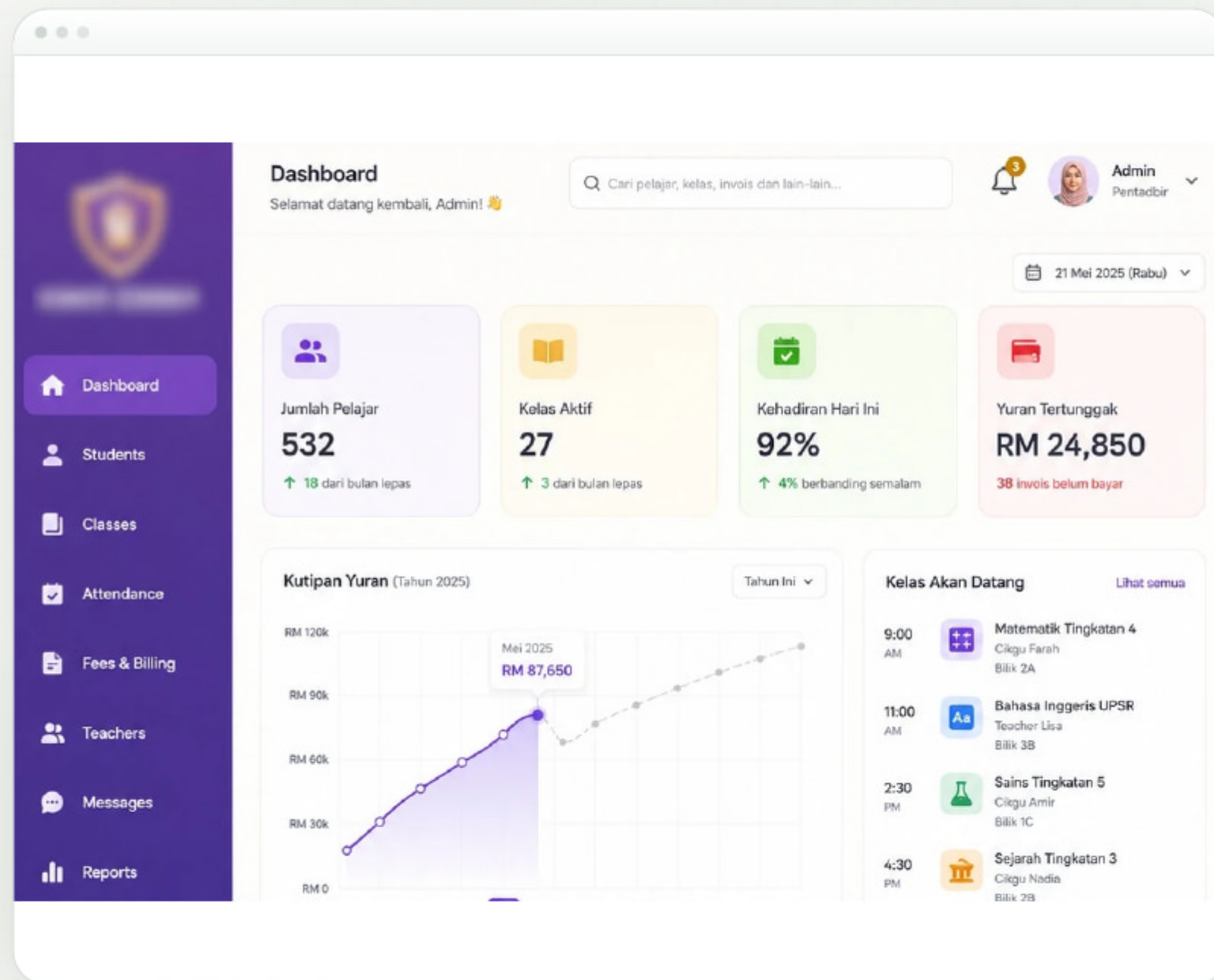
Platform Pembelajaran & Latihan



Aliran Rekod & Dokumen



Papan Pemuka & Pelaporan



DARIPADA PERHATIAN KEPADA TINDAKAN

Pengalaman digital yang membantu pelanggan memahami, membuat keputusan dan bertindak.

Penentududukan yang jelas, kandungan berguna, reka bentuk responsif dan laluan penukaran menyokong cara pelanggan membuat keputusan.



Kehadiran korporat

Kredibiliti, kejelasan perkhidmatan dan penajaan prospek.



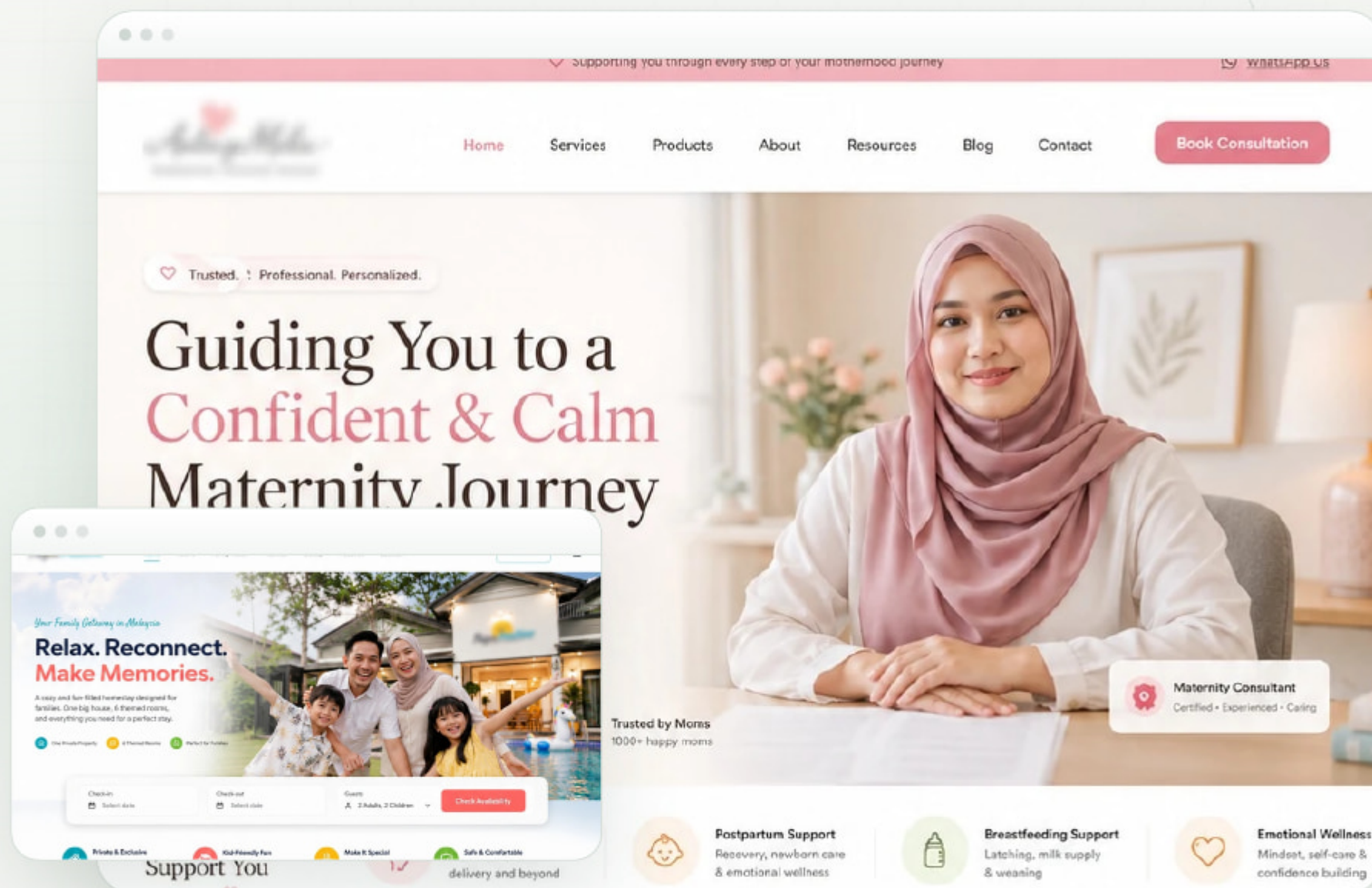
Tempahan & perdagangan

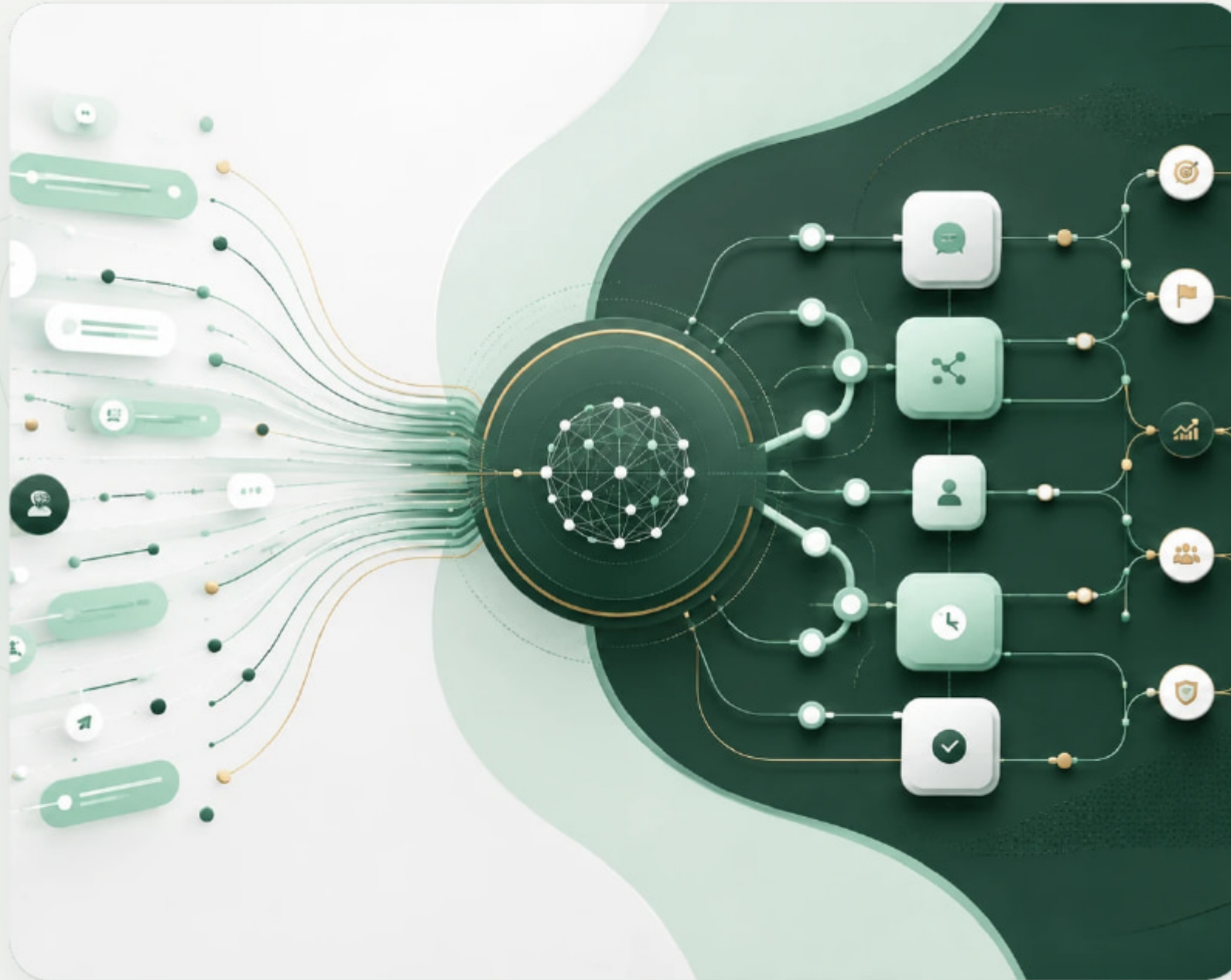
Carian, pilihan, pembayaran dan tindakan susulan.



Asas prestasi

Pengalaman mudah alih, kelajuan dan kandungan berstruktur.





— AI GUNAAN

Gunakan AI untuk meningkatkan respons, struktur dan tindakan susulan.

Automasi memfokuskan tugas praktikal: memahami permintaan, mendapatkan pengetahuan, menyediakan draf respons dan menukar perbualan kepada kerja berstruktur.

Pertanyaan



Fahami



Agih



Tindakan



Pembantu AI

Respons berpandu berasaskan pengetahuan yang diluluskan.



Penghalaan Pintar

Agihkan perbualan dan tugas kepada pemilik yang tepat.



Kecerdasan Mesyuarat

Transkrip, ringkasan dan perkara tindakan.



Pemantauan Manusia

Serah tugas, semakan dan kawalan akses yang jelas.

KETERLIHATAN PENGURUSAN

Tukar aktiviti kepada keterlihatan yang menyokong keputusan lebih baik.

Pelaporan berguna bermula dengan data konsisten dan persoalan operasi yang jelas — bukan papan pemuka yang dipenuhi angka.



Papan pemuka operasi

Beban kerja, status dan tahap kesihatan perkhidmatan semasa.



Pelaporan pengurusan

Trend, prestasi dan pengecualian.



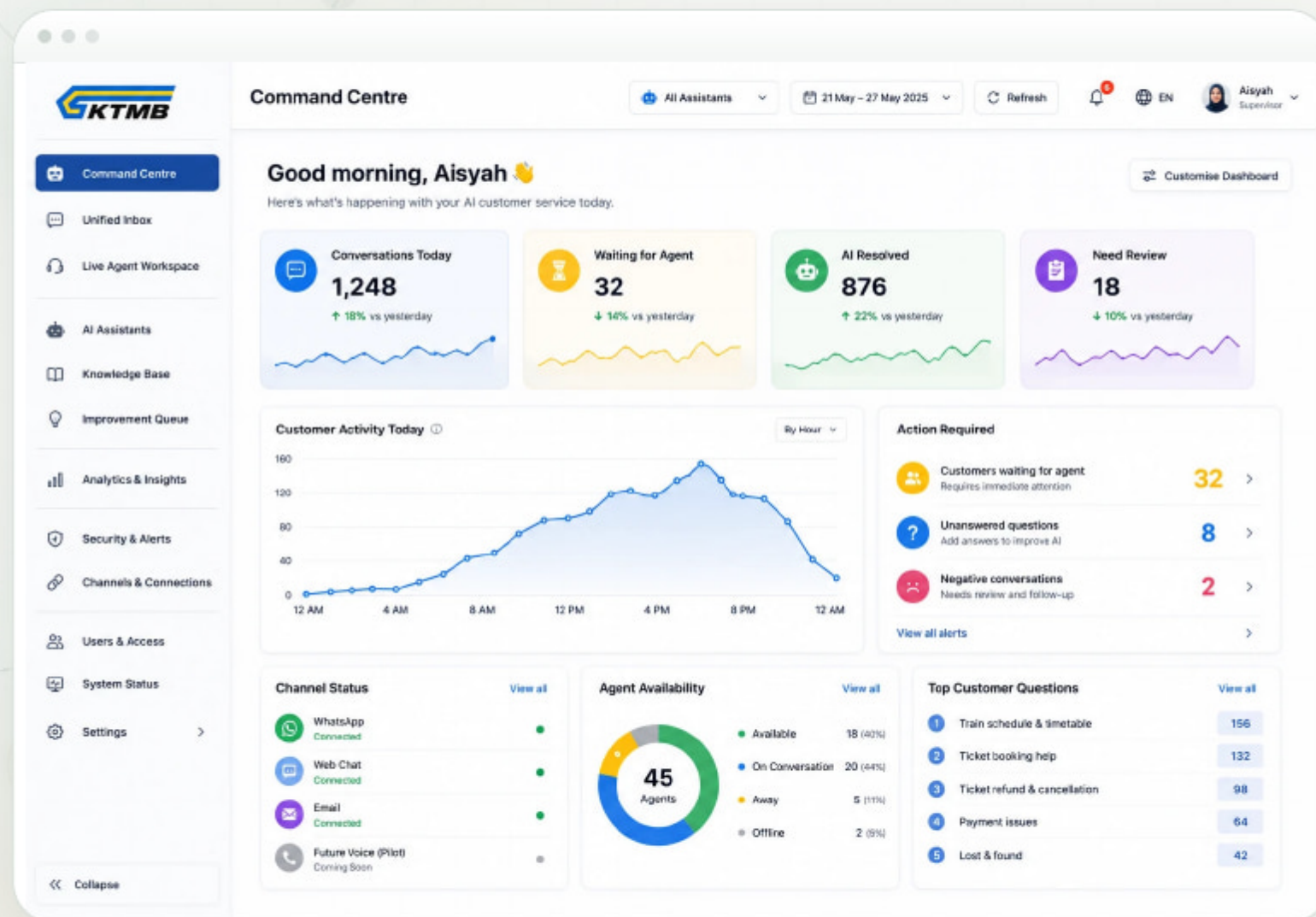
Paparan mengikut peranan

Maklumat relevan untuk setiap pembuat keputusan.



Petunjuk boleh tindakan

Serlahkan perkara yang memerlukan perhatian seterusnya.



— APA YANG BERLAKU DI SEBALIK ANTARA MUKA

Sistem yang diyakini bergantung pada sambungan, kawalan dan kesinambungan.

Seni bina, akses, integrasi dan sokongan operasi dipertimbangkan sejak awal agar platform kekal berguna apabila organisasi berubah.

01 / HUBUNGAN



Integrasi & API

- ✓ Perkhidmatan dan sumber data yang diluluskan
- ✓ Platform luaran dan perkhidmatan pembayaran
- ✓ Kurangkan kerja berulang

02 / KAWAL



Akses & Tadbir Urus

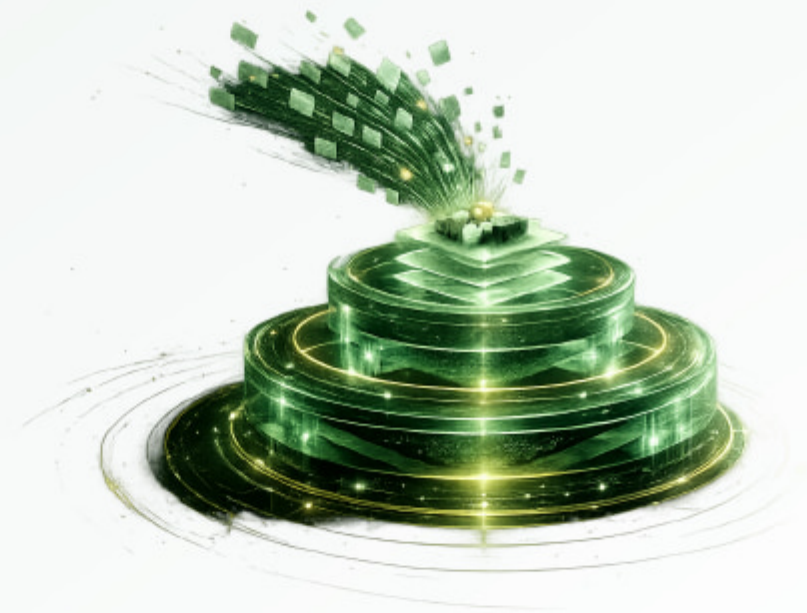
- ✓ Kebenaran mengikut peranan
- ✓ Tindakan yang boleh dipertanggungjawabkan
- ✓ Perlindungan yang bersesuaian

03 / TERUSKAN



Sokongan & Daya Tahan

- ✓ Pemantauan dan perancangan sandaran
- ✓ Pembaikan dan pengoptimuman
- ✓ Penambahbaikan selepas pelancaran



— KEJELASAN SEBELUM KOD

Kemajuan jelas sepanjang penyampaian.

Kitar hayat berstruktur memastikan skop, keputusan dan hasil kekal jelas daripada perbualan pertama hingga penambahbaikan berterusan.



PADANKAN DENGAN PERINGKAT PELUANG

Pilih model kerjasama yang sesuai dengan hasil.



01

Bina penyelesaian berfokus

Laman web, aplikasi, aliran kerja atau platform operasi yang ditetapkan.

Penerokaan dan skop

Reka bentuk dan pembangunan

Persediaan pelancaran

Paling sesuai apabila: masalah dan hasil sasaran sudah jelas.



02

Bawa idea ke arah pasaran

Konsep produk atau perkhidmatan digital yang memerlukan pengesahan dan keluaran pertama yang boleh digunakan.

Pembentukan produk

Prototaip dan MVP

Pelan hala tuju iterasi

Paling sesuai apabila: idea memerlukan struktur, pengesahan dan laluan ke pelancaran.



03

Perkukuh sistem sedia ada

Platform operasi yang memerlukan pembaikan, pengoptimuman, automasi atau modul baharu.

Audit teknikal

Penambahbaikan berkeutamaan

Sokongan berterusan

Paling sesuai apabila: asas telah tersedia tetapi penyampaian, penggunaan atau skala perlu ditambah baik.



Tidak pasti model yang sesuai? Mulakan dengan sprint penerokaan berfokus untuk mengesahkan masalah, keutamaan, skop dan laluan penyampaian paling praktikal.

HUBUNGAN YANG MEMBINA KEYAKINAN

Hubungan penyampaian perlu membina keyakinan — bukan kebergantungan.

Keputusan kekal jelas, tanggungjawab kekal nyata dan sistem mudah difahami oleh mereka yang mengendalikannya.



“Serah tugas terbaik menjadikan pasukan lebih berkeupayaan, bukan lebih bergantung.”

PRINSIP PERKONGSIAN PRAKTIKAL



Skop dan keutamaan jelas

Semua pihak memahami perkara yang diselesaikan dahulu dan sebabnya.



Kemajuan jelas

Hasil kerja berperingkat menyokong maklum balas berguna sepanjang penyampaian.



Serah tugas praktikal

Pengguna menerima pengetahuan dan sokongan yang diperlukan untuk beroperasi dengan yakin.



Ruang untuk menambah baik

Platform boleh berkembang apabila organisasi belajar dan berkembang.

BAGAIMANA PENDEKATAN DITERJEMAHKAN

Konsep dan sistem terkini menunjukkan model operasi dalam amalan sebenar.

Projek berikut merangkumi perkhidmatan perusahaan, teknologi acara, pendidikan, hospitaliti, kesejahteraan dan operasi perniagaan pelbagai peranan.

Perkhidmatan Perusahaan

Acara

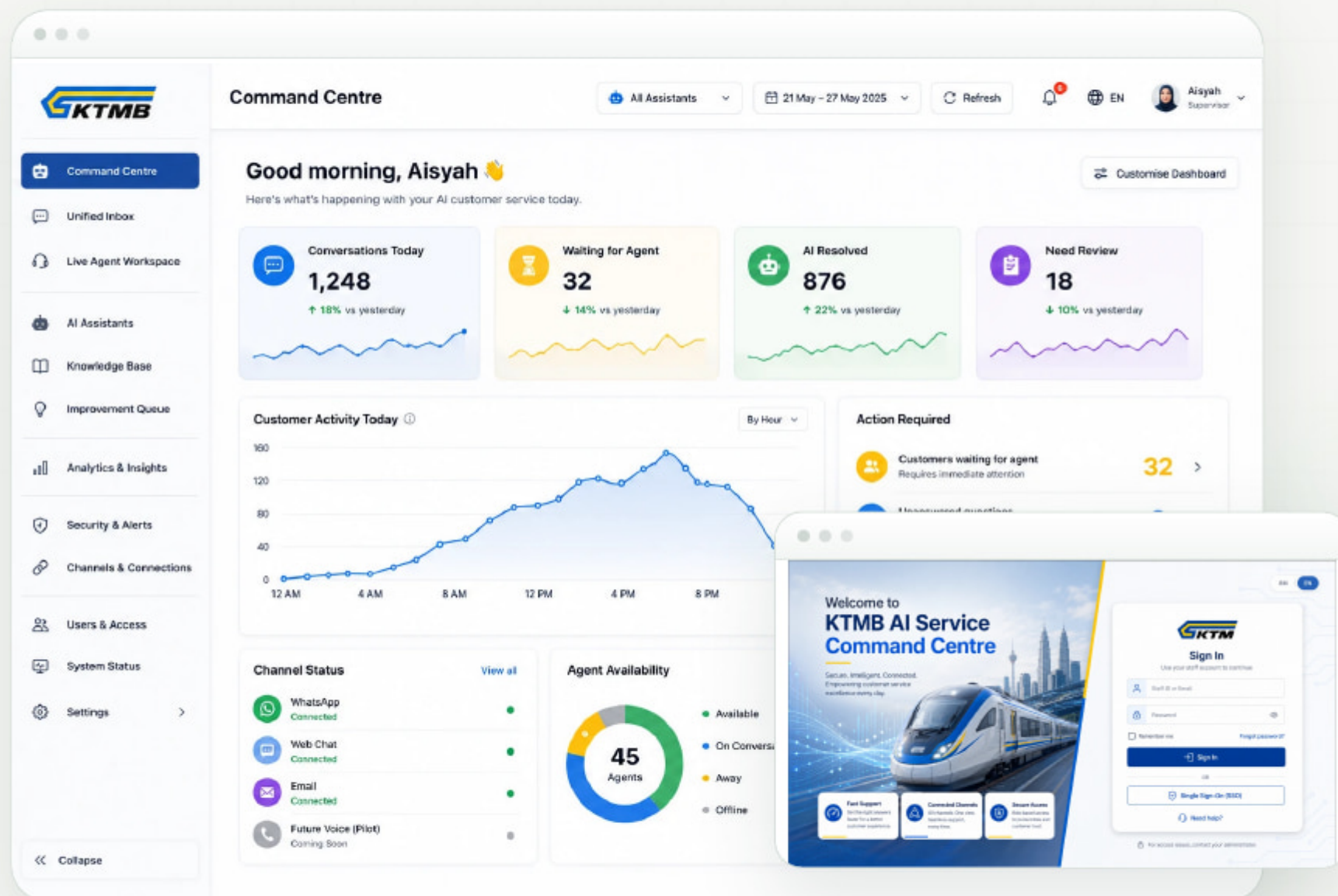
Pendidikan

Hospitaliti

Kesejahteraan

Operasi AI





KONSEP PLATFORM AI PERUSAHAAN

Pusat Arahkan Perkhidmatan AI KTMB

Konsep pelaksanaan ruang kerja khidmat pelanggan bersepadu yang menggabungkan bantuan AI, kawalan ejen langsung, pengetahuan dan analitik operasi.

CABARAN Perbualan pelanggan dan pengetahuan perkhidmatan boleh berpecah merentas saluran dan pasukan.

PENYELESAIAN Peti masuk bersepadu, pembantu AI, serah tugas ejen langsung, alat pengetahuan dan papan pemuka pengurusan.

NILAI REKA BENTUK Pemilihan perkhidmatan yang jelas, akses konteks lebih pantas dan keterlihatan operasi lebih baik.

Peti Masuk Bersepadu

Bantuan AI

Analitik

LAMAN AWAM + OPERASI PENGANJUR

Platform Tempahan Acara Korporat

Pengalaman acara menyeluruh yang menghubungkan laman awam dengan operasi penganjur, tiket, daftar masuk peserta dan pelaporan.

CABARAN Maklumat acara, tiket dan operasi di lokasi sering diurus dalam alat berasingan.

PENYELESAIAN Halaman acara, konfigurasi tiket, rekod peserta, pengurusan penceramah, daftar masuk dan analitik.

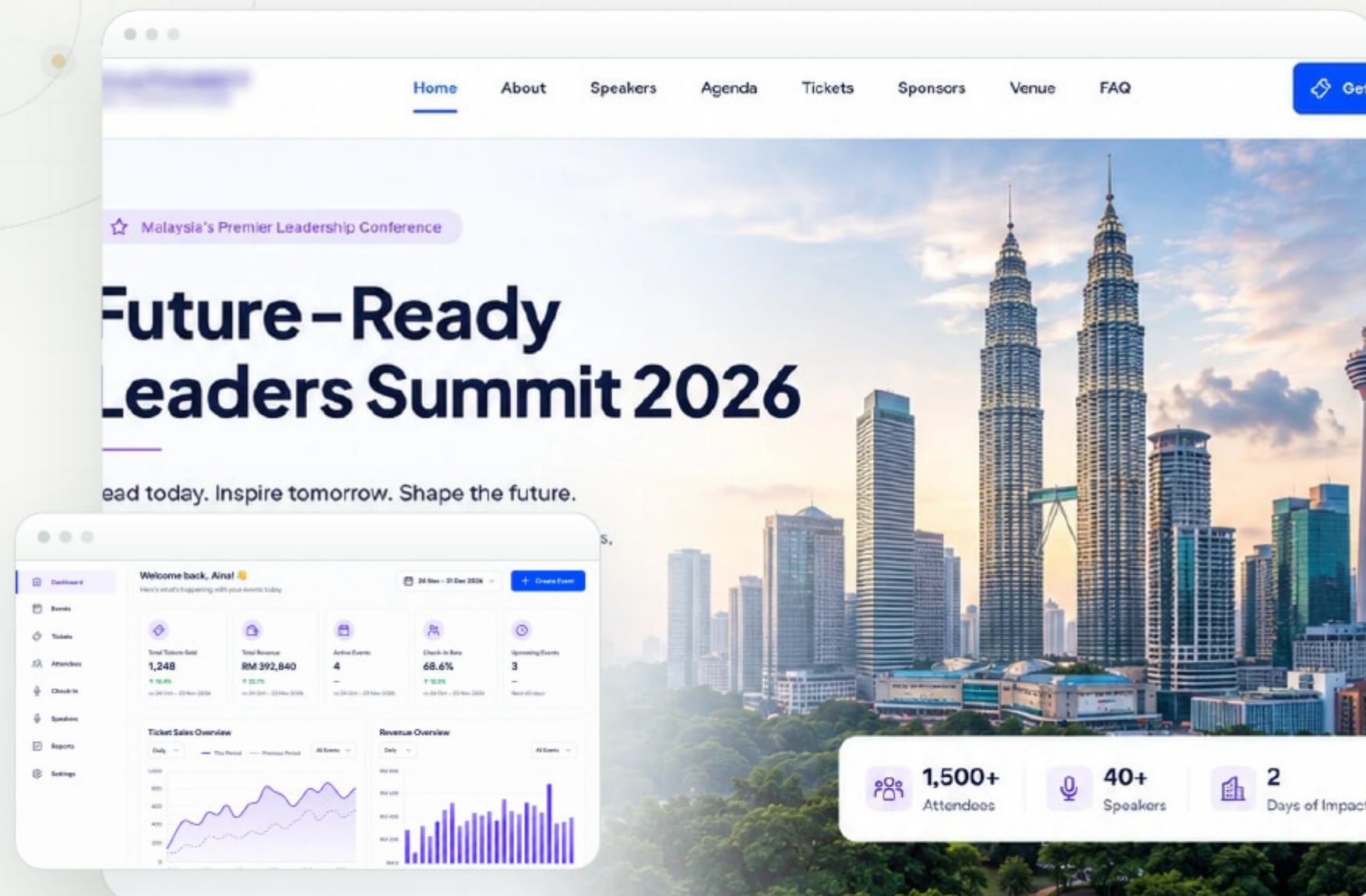
NILAI REKA BENTUK Satu perjalanan terselaras daripada penemuan acara hingga pelaporan pascaacara.

Penemuan Acara

Tiket

Daftar Masuk

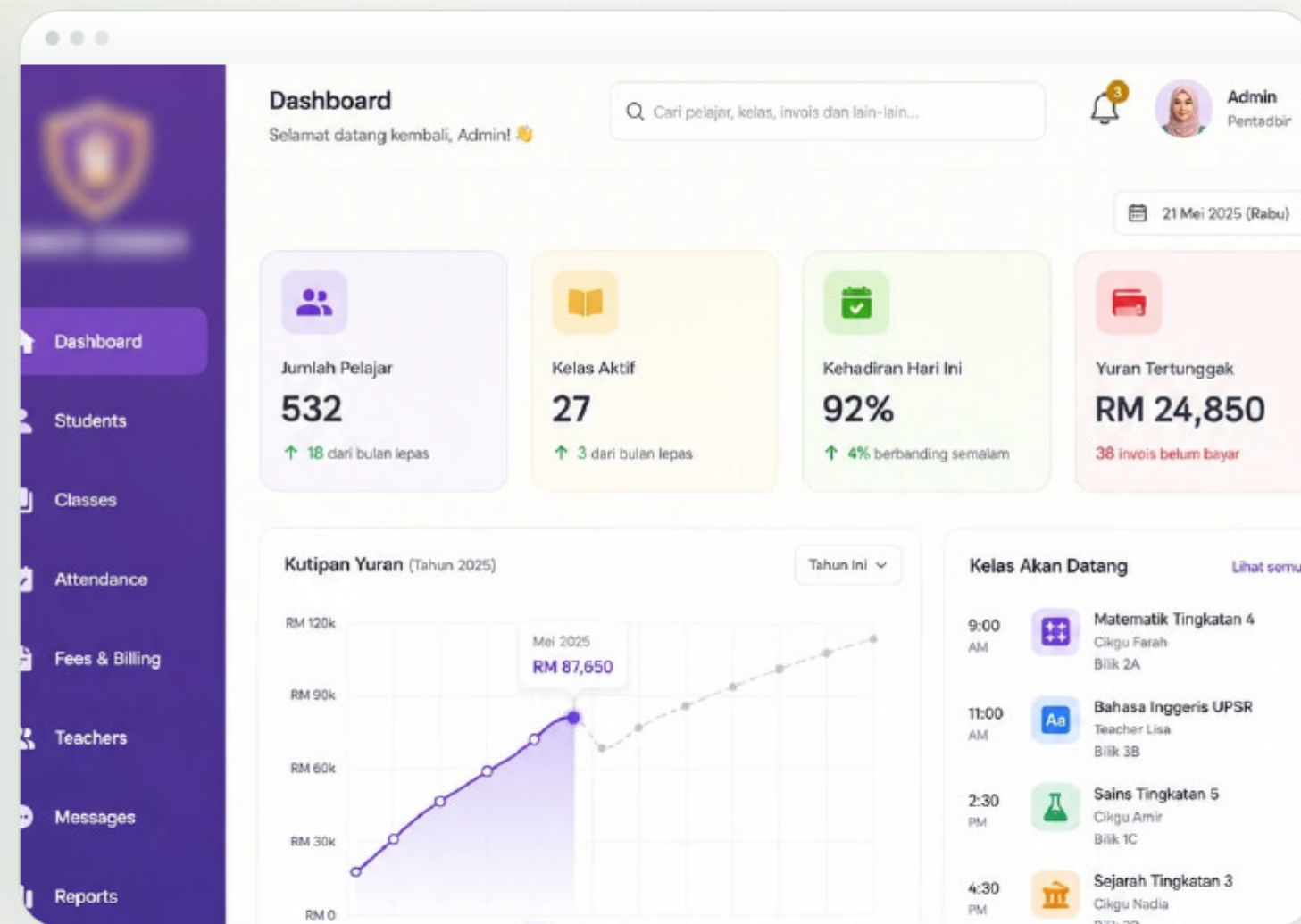
Pelaporan



— PLATFORM PENDIDIKAN PELBAGAI PERANAN

Sistem Pengurusan Tuisyen

Platform pengurusan berteraskan Malaysia untuk rekod pelajar, kelas, kehadiran, yuran, guru dan pelaporan.



- Rekod Pelajar
- Kehadiran & Kelas
- Yuran & Pengebilan
- Laporan

PERJALANAN TETAMU + OPERASI PEMILIK

Sistem Tempahan Homestay

Perjalanan tempahan pelanggan yang digandingkan dengan alat praktikal untuk bilik, tempahan dan pengurusan pemilik.

CABARAN Tetamu memerlukan keyakinan dan maklumat ketersediaan, manakala pemilik memerlukan satu paparan tempahan.

PENYELESAIAN Carian hartanah, perbandingan bilik, tempahan, komunikasi tetamu dan analisis pemilik.

NILAI REKA BENTUK Perjalanan tetamu lebih lancar dengan keterlihatan tempahan yang lebih baik untuk pengendali.

 Carian Hartanah

 Ketersediaan

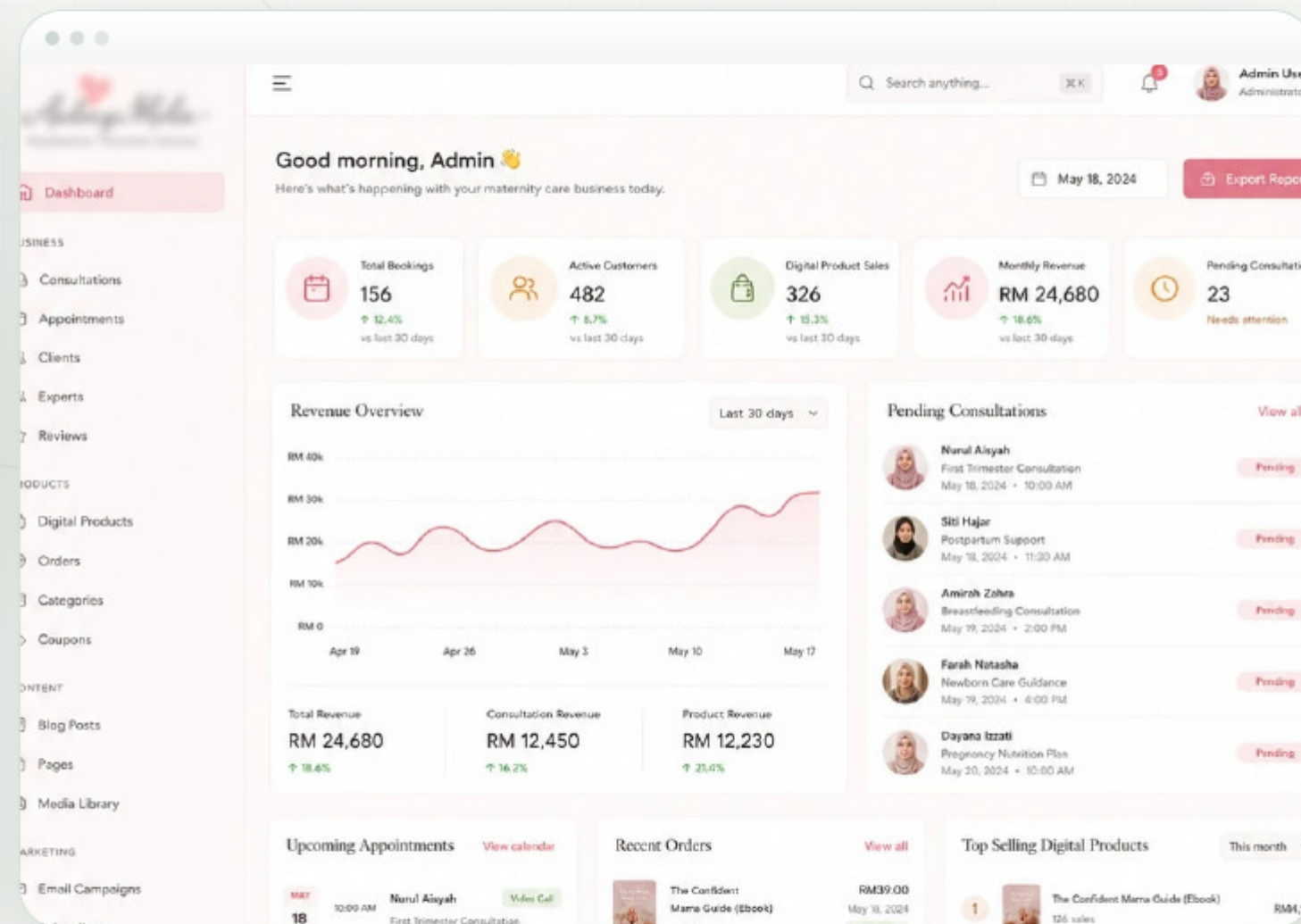
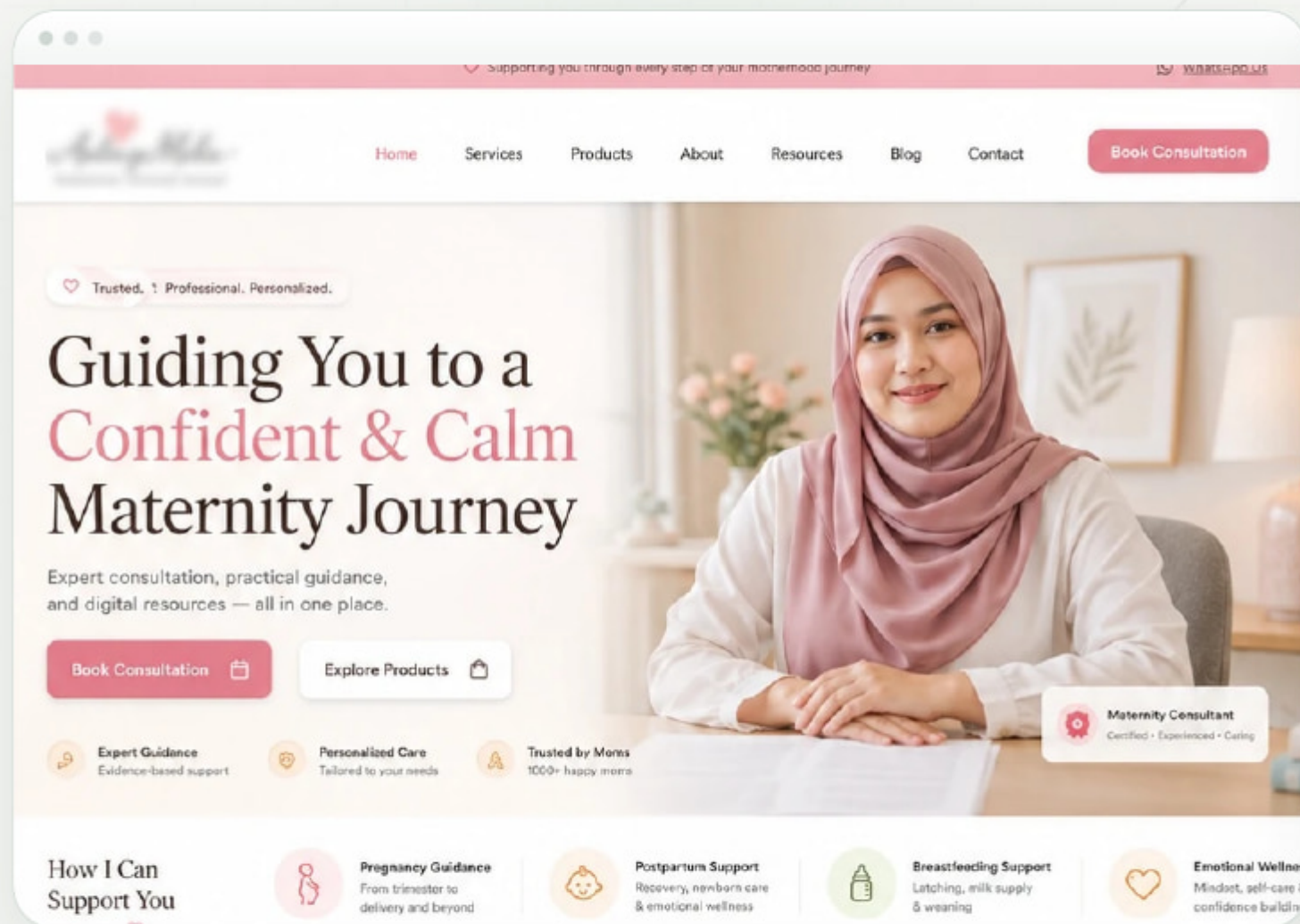
 Paparan Pemilik



PENGALAMAN PELANGGAN + OPERASI PERNIAGAAN

Platform Konsultasi Materniti

Pengalaman tenang berasaskan kepercayaan yang menghubungkan tempahan konsultasi, produk digital dan pengurusan perniagaan.



📅 Tempahan Konsultasi

📄 Produk Digital

👤 Rekod Pelanggan

📈 Keterlihatan Hasil

DISIPLIN YANG SAMA DALAM KONTEKS BERBEZA

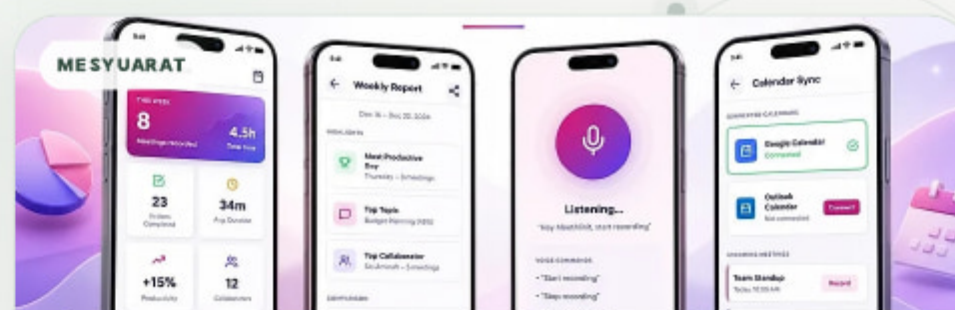
Projek tambahan merangkumi pembelajaran, logistik, mesyuarat dan perdagangan.

Pendekatan reka bentuk dan kejuruteraan menyesuaikan diri dengan perjalanan pelanggan serta persekitaran operasi yang berbeza.



Keedsflix

Pengalaman penemuan dan penstriman pembelajaran.



MeetMinit

Produktiviti dan dapatan mesyuarat dibantu AI.



UMK Learning

Pengalaman pembelajaran jarak jauh dalam talian.



Keedsmover

Aliran kerja logistik dan penjejakan bungkusan.



Kekeli

Operasi akuakultur diperkasa IoT.



Kekayu

Pengalaman perdagangan dan penjanaan prospek.

KERJA DISIAPKAN. HUBUNGAN DIBINA.

Mengapa organisasi memilih Evertech.

Nilainya bukan sekadar menghasilkan skrin. Ia terletak pada menterjemah keperluan operasi kepada sistem yang boleh digunakan, memastikan penyampaian jelas dan menyokong penambahbaikan selepas pelancaran.

20+

PROJEK
DISIAPKAN

20+

PELANGGAN
BERPUAS HATI

10+

TAHUN
PENGALAMAN



Berteraskan perniagaan

Pilihan teknologi dihubungkan dengan hasil operasi yang jelas.



Menyeluruh

Pengalaman, kejuruteraan dan operasi kekal saling berkait.



Penyampaian praktikal

Kemajuan jelas dan hasil berperingkat menyokong keputusan lebih baik.



Penambahbaikan jangka panjang

Sokongan dan iterasi melindungi nilai platform.

— PENENTUDUDUKAN PERNIAGAAN + PENYAMPAIAN TEKNIKAL

Dua perspektif saling melengkapi menggerakkan setiap kerjasama ke hadapan.



PENGARAH

Pemasaran Digital & Penjenamaan

Memfokuskan strategi digital, penentududukan jenama, perjalanan pelanggan dan pertumbuhan perniagaan.

Strategi Digital

Penentududukan Jenama

Pertumbuhan



PENGARAH

Pembangunan IT

Memfokuskan pembangunan full-stack, seni bina sistem, infrastruktur dan platform berskala.

Seni Bina Sistem

Full-Stack

Automasi

— MULAKAN DENGAN CABARAN OPERASI

Bawa cabaran operasi. Pulang dengan laluan digital yang lebih jelas.

Mulakan dengan satu perbualan berfokus tentang aliran kerja, peluang atau sistem yang mahu ditambah baik. Kami akan membantu membentuk langkah seterusnya.

Mulakan perbincangan projek

Kongsikan cabaran semasa, pihak yang terlibat dan rupa hasil yang lebih baik.

 +60 13-571 9917 evertchnetwork@gmail.com evertchnetwork.com Cheras, Selangor

28B & C, 1st Floor, Jalan Suasana 8/4, Bandar Tun Hussein Onn, 43200 Cheras, Selangor.

KENALI RAKAN TEKNOLOGI ANDA

